**Информация о работе КСП Москвы с обращениями граждан, юридических лиц в 2023 году**

За период 2023 года КСП Москвы рассмотрела 300 обращений, при работе с которыми детально анализировалась проблематика изложенных в них вопросов. Основная доля обращений поступила в КСП Москвы посредством электронной корреспонденции.

КСП Москвы стремится применять персонифицированный подход к каждому заявителю в целях оказания содействия в решении проблем заявителя, как члена городского сообщества. В ряде случаев при необходимости осуществляется личный прием граждан. При отсутствии в обращениях заявителей достаточной информации, КСП Москвы принимает меры по направлению запросов в компетентные органы в целях получения дополнительных сведений и материалов и, как следствие, более глубокого анализа вопросов, изложенных в обращениях.

При отсутствии полномочий по рассмотрению полученных обращений, КСП Москвы перенаправляет обращения граждан в компетентные органы для рассмотрения вопросов по существу, в ряде случаев осуществляет последующий контроль.

Анализ тематики поступивших обращений свидетельствует о том, что наиболее острыми проблемами для городского сообщества являются вопросы нарушений в сфере комплекса городского хозяйства, целевого и эффективного использования бюджетных средств органами государственной власти и местного самоуправления, государственными учреждениями города Москвы, распоряжения собственностью города Москвы и муниципальных образований, нарушений прав и законных интересов граждан в жилищной сфере, сфере социального обеспечения, а также в сфере благоустройства и охраны окружающей среды.



