**Информация о работе КСП Москвы с обращениями граждан, юридических лиц во II квартале 2024 года**

Во II квартале 2024 года КСП Москвы рассмотрела 161 обращение. При работе с обращениями детально анализировалась проблематика изложенных в них вопросов, применялся персонифицированный подход к каждому заявителю в целях оказания содействия в решении проблем заявителя, как члена городского сообщества.

При отсутствии в обращениях заявителей достаточной информации КСП Москвы принимались меры по направлению запросов в компетентные органы в целях получения дополнительных сведений и материалов и, как следствие, более глубокого анализа вопросов, изложенных в обращениях.

При отсутствии полномочий по рассмотрению полученных обращений, обращения граждан перенаправлялись в компетентные органы для рассмотрения вопросов по существу, в ряде случаев осуществлялся последующий контроль.

Анализ тематики поступивших обращений свидетельствует о том, что наиболее острыми проблемами для городского сообщества являются вопросы нарушений в сфере комплекса городского хозяйства, целевого и эффективного использования бюджетных средств органами государственной власти и местного самоуправления, государственными учреждениями города Москвы, распоряжения собственностью города Москвы и муниципальных образований, нарушений прав и законных интересов граждан в жилищной сфере, нарушений, связанных с содержанием безнадзорных животных, нарушений в сфере социального обеспечения, а также в сфере благоустройства.



